

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati e sui Suoi Diritti (Art. 13 del D.Lgs. n° 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali)

Gentile Signora/Signore

Per fornirle i prodotti e/o servizi richiesti o previsti in Suo favore, la Carrozzeria Ecocar deve utilizzare i suoi dati personali, che effettuerà il trattamento dei dati come segue:

QUALI DATI RACCOGLIAMO

Si tratta di dati (ad esempio nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo mail, telefono) che Lei stesso o altri soggetti¹ ci fornite.

Il conferimento di questi dati è necessario per la liquidazione del sinistro e, in alcuni casi, obbligatorio per legge². In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste. Il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori (relativi ai Suoi recapiti) può, inoltre, risultare essere utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio.

PERCHE' LE CHIEDIAMO I DATI

I Suoi dati saranno utilizzati per finalità strettamente connesse all'attività di riparazione e gestione rapporti con le compagnie assicuratrici interessate al Suo veicolo e saranno conservati presso l'azienda. I suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti coinvolti nella prestazione dei servizi da noi a Lei offerti.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, solo dal personale incaricato delle strutture che, nell'Azienda Ecocar, e nella Compagnia interessata dal sinistro che la riguarda, sono state preposte alla fornitura dei servizi che la riguardano.

Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa³.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI

La normativa sulla privacy le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, a richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano stati trattati in violazione della legge, a richiederne la cancellazione.

Inoltre potrà contattare il Titolare della Ecocar per conoscere l'elenco delle categorie di soggetti ai quali comunichiamo i dati o che ne vengono a conoscenza come responsabili, per avere informazioni dettagliate sulle competenze degli stessi.

¹ Ad esempio: compagnie assicuratrici, moduli di CID, etc.

² Ad esempio, ai sensi della normativa contro il riciclaggio in attesa di accertamenti fiscali, etc.

³ Legali, società di recupero crediti, commercialista.