

## CONDIZIONI GENERALI DI RIPARAZIONE

1. La carrozzeria Ecocar S.n.c. lavora seguendo il **sistema integrato di gestione "qualità-ambiente"** secondo le norme **UNI EN ISO 9001 e 14001**.
2. Ecocar S.n.c. segue la logica della correttezza e della trasparenza. A tal fine rende consultabili le proprie procedure operative, in modo che il cliente possa valutare le modalità operative della Ecocar.
3. Tutti i dati dei clienti sono trattati secondo le normative vigenti in materia.
4. Il cliente sottoscrive alla Ecocar S.n.c. il modulo "Accettazione del veicolo" o "Cessione del credito. Autorizzazione al pagamento diretto". In tal modo la carrozzeria assume l'incarico di prendere in consegna il veicolo ai fini della riparazione del danno preservando la proprietà così come descritta nel modulo.  
La carrozzeria non è responsabile per quanto lasciato sul veicolo se non per gli oggetti personali per i quali viene esplicitamente richiesta la custodia.
5. La Ecocar S.n.c. rilascia un preventivo dettagliato di spesa. In base a detto preventivo il cliente concorda il lavoro da far effettuare e le modalità di pagamento.
6. La riparazione viene eseguita a regola d'arte con l'impiego di ricambi originali. Laddove richiesto, e possibile, la Ecocar S.n.c. può impiegare l'opera di un lattoniere specializzato al fine di andare incontro alle esigenze dei clienti di abbassamento dei prezzi.
7. I materiali utilizzati in lavorazione, compresa la verniciatura, sono tutti selezionati dalla Ecocar per qualità e per rispetto dei parametri ambientali e salutistici.
8. La Ecocar S.n.c. gestisce gratuitamente la pratica con le assicurazioni dietro cessione del credito (vedi regolamento della cessione del credito).  
In tal caso il cliente è tenuto a concordare con la Ecocar le riparazioni da effettuare *sine conditio* indipendentemente dall'esito della procedura assicurativa: se tutte o se solo alcune.  
Al fine di ottimizzare i processi produttivi, i costi e quindi i prezzi al cliente, per la seconda tipologia la Ecocar S.n.c. si riserva di posticipare l'inizio dei lavori all'esito delle procedure assicurative.
9. Al fine di verificare il buon esito delle riparazioni la carrozzeria ha facoltà di effettuare un collaudo su strada.
10. Alla riconsegna il cliente firma il modulo di restituzione veicolo, ove dichiara di riprendere il possesso della proprietà e di aver verificato il buon esito dei lavori eseguiti.

Ponte Valleceppi, 10/07/2007

Il presidente della Ecocar S.n.c.  
Leandro Fiorucci

